

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ АО «ГКБ №3

им. С.М.Кирова

Б.-А.Г.Юлушев



Приложение №2

к приказу от 22.03.2019 №124

Правила

предоставления платных услуг (медицинских, комплексных и/или сервисных, не медицинских) ГБУЗ АО «ГКБ №3» им.С.М. Кирова»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных услуг (медицинских, комплексных и/или сервисных, не медицинских) (далее – платные услуги) в ГБУЗ АО «ГКБ №3» им.С.М. Кирова (далее – Исполнитель).

1.2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- «Платные услуги» - медицинские, комплексные и/или сервисные, не медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе в ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова» за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова» в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова» соответствии с договором в пользу потребителя;

- «Исполнитель» – ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова», осуществляющая предоставление платных услуг.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.11.1992 г №4215-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 21.11.2011 № 323-ФЗ;

- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- нормативными правовыми актами Астраханской области и министерства здравоохранения Астраханской области (далее – МЗ АО);
- Уставом учреждения, приказами и другими локальными актами учреждения.

1.4. Платные услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договором, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Астраханской области (далее - соответственно Программа, территориальная Программа).

2.2. Отказ Потребителя (Заказчика) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы и территориальной Программы.

2.3. Исполнитель, участвующий в реализации Программы и территориальной Программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальной Программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

д) при оказании медицинской помощи военнослужащим, гражданам призванным на военные сборы, сотрудникам федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, таможенных органов РФ и лицам начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи (далее военнослужащие и сотрудники) и другим гражданам согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 №911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»(с изменениями и дополнениями).

2.4.Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Исполнителем, устанавливается нормативными актами МЗ АО и ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнителем должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги Исполнителем могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Платные медицинские услуги населению предоставляются Исполнителем в виде:

- профилактической, консультативной, лечебно-диагностической помощи в соответствии с утвержденными стандартами, а именно:

- проведения профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации);

- диагностических, реабилитационных, профилактических, консультационных, оздоровительных и иных услуг, проводимых в порядке личной инициативы граждан;

- проводимых на дому у пациента диагностических исследований, процедур, манипуляций, консультаций и курсов лечения, а также в иных случаях по желанию пациента

2.8. Предоставление платных медицинских услуг Исполнителем осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), в соответствии с перечнем, заявленным в приложениях к ней;

- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доходы;

- прейскуранта цен на платные услуги.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг и иных услуг в основное рабочее время допускается при условии:

- когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени работника (часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги в основное рабочее время, продлеваются на время, затраченное на их предоставление);

- когда условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи с соблюдением режима работы учреждения.

2.10. Не допустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

2.11. При предоставлении платных услуг Исполнителем сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, территориальной Программе, а так же целевым программам.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных услугах

3.1 Исполнитель предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной Программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;

з) адреса и телефоны МЗ АО, Территориального органа Росздравнадзора по Астраханской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (Заказчика):

а) копию учредительного документа ;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность .

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя (Заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Потребитель дает письменное информированное добровольное согласие на предоставление платных услуг (отказ от бесплатных медицинских услуг) (форма «информированного добровольного согласия потребителя (Заказчика) на предоставление платных медицинских услуг согласно приложениям №№4,9).

3.6. При этом Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (приложения №№5,10)

4. Порядок заключения договора и оплаты платных услуг

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

-наименование юридического лица- Исполнителя, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-номер лицензии на осуществление медицинской деятельности Исполнителем, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о Потребителе (Заказчике):

-фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (Заказчика) - физического лица или его законного представителя;

-наименование и адрес места нахождения и другие реквизиты Заказчика-юридического лица;

в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор с физическим лицом, с физическим лицом в лице законного представителя (форма «Договора на предоставление платных медицинских услуг физическому лицу» согласно приложению №3 к приказу; форма «Договора на предоставление платных медицинских услуг физическому лицу (в лице законного представителя)» согласно приложению №8 к приказу) составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. Договор с юридическим лицом (форма «Договора на оказание платных услуг юридическим лицам» согласно приложению №13 к приказу) составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.5 Договор на оказание платных (не медицинских) услуг (форма «Договора на оказание платных услуг юридическим лицам» согласно приложению №14 к приказу) составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных услуг.

4.12. В случае невозможности по различным причинам Потребителем получить лично медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платной услуги, перед заключением договора он заполняет «Согласие пациента на обработку персональных данных» согласно приложениям №7,12 к приказу).

4.13. В случае заключения договора об оказании платных услуг с юридическим лицом (либо договора на оказание услуг по добровольному медицинскому страхованию) оплата услуг, предоставляемых в соответствии с

указанным договором, осуществляется Заказчиком в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Договоры об оказании платных услуг физическим лицам хранятся в кабинете платных услуг в течении трех лет, с последующей сдачей в архив на хранение.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг в условиях стационара потребителю могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.6. Потребитель (Заказчик), желающий получить платные услуги, обращается в приемное отделение к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платное обследование и лечение специалист оформляет направление на оказание платной медицинской услуги и направляет пациента для составления договора в кабинет платных услуг.

5.7. В случае необходимости стационарного обследования или лечения по согласованию с заведующим или врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться Потребитель, ему определяется полный объем

диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность его нахождения в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения, последующего заключения договора на предоставление платных услуг.

5.8. При оказании платных услуг в стационаре заведующие отделений на медицинской карте стационарного больного делают запись: «Услуги оказаны на платной основе» и подаче к оплате в страховые компании не подлежат.

5.9. За правильность заполнения направления и полноту перечня подлежащих оплате платных услуг несут персональную ответственность врачи-специалисты и заведующие отделениями.

5.10. По результатам оказания платных услуг юридическим лицам оформляется акт выполненных работ, а по результатам лечения и обследования амбулаторных и стационарных больных выдается выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.

5.11. При работе с Заказчиком-юридическим лицом представитель совместно с уполномоченными руководителем учреждения заместителями главного врача по профилю готовит пакет документов (программу обследования и лечения, договор, объем финансирования др.). После подписания договора и оплаты его согласно условиям договора выполняются услуги согласно договору, с последующим оформлением акта выполненных работ и другой необходимой документацией.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение, предоставляющие населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

6.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет министерства финансов Астраханской области в соответствии с бюджетным классификатором и действующими нормативными документами с последующим перечислением Исполнителю на счет от осуществления приносящей доход деятельности

6.4. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета и отчетности в ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова» по платным услугам является главный бухгалтер ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова».

7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

7.1. Оплата за оказание платных медицинских услуг осуществляется Потребителями по безналичному или наличному расчету.

7.2. В случае произведения расчетов через кассу применяет контрольно-кассовая машина. В отдельных случаях, учреждение может использовать бланк (квитанцию), утвержденной Министерством финансов Российской Федерации, который является документом строгой отчетности.

7.3. При наличном расчете Исполнитель обязан выдать Потребителю (заказчику) кассовый чек или один экземпляр заполненного бланка квитанции, подтверждающие прием наличных денежных средств.

7.4. Потребитель (Заказчик) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

8. Цены на медицинские (не медицинские) услуги

8.1. Цена на медицинскую (не медицинскую) услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативных правовых актов по определению расчетно-нормативных затрат на оказание одной единицы платных услуг.

9. Прейскурант на платные услуги

9.1. Прейскурант Исполнителя на платные услуги включает все услуги (медицинские и не медицинские), которые Исполнитель вправе оказывать за плату.

9.2. Цены на медицинские и не медицинские услуги Исполнителя указываются в рублях за единицу.

9.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории Российской Федерации, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию прејскурантов медицинских услуг применяется Номенклатура работ и услуг в здравоохранении, утвержденная Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.07.2004 и Номенклатура медицинских услуг, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

Все названия медицинских услуг в прейскурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

10. Предоставление скидок по ценам на платные медицинские услуги

10.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан. Перечень льготных категорий граждан определен приложением №15 к приказу.

11. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

11.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:

- личные средства граждан;
- средства организаций;
- другие разрешенные законодательством источники, в том числе добровольного медицинского страхования.

11.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения. Распределение денежных средств, полученных от оказания платных услуг, производится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными главным врачом ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова»

11.3. Оплата труда работников ГБУЗ АО «ГКБ №3 им С.М.Кирова» из средств полученных от оказания платных услуг, осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда и материальном стимулировании работников за счет средств, полученных ГБУЗ АО «ГКБ №3 им. С.М.Кирова» от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности (далее - Положение) и Порядком расходования средств, полученных ГБУЗ АО «ГКБ №3 им. С.М.Кирова» от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, утвержденные приказом главного врача.

11.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом учреждения.

11.5. На возмещение недостатка средств бюджета Астраханской области или обязательного медицинского страхования может направляться часть прибыли от оказания платных услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

12. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

12.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Исполнителем платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Контроль за оказанием и развитием платных услуг возложен на заместителя главного врача по медицинской части, заместителя главного врача по лечебной работе, заместителя главного врача по хирургии, заместителя главного врача по экономическим вопросам, главного бухгалтера.

12.5. Контроль за организацией и качеством оказанных учреждением платных медицинских услуг осуществляют МЗ АО, Территориальный орган Росздравнадзора по Астраханской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области, а также другие уполномоченные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена контрольные функции деятельности учреждений здравоохранения Астраханской области.